

PORIN EVANKELISLUTERILAINEN SEURAKUNTAYHTYMÄ

TIETOSUOJASELOSTE PERHEASIAIN NEUVOTTELUKESKUKSEN ASIAKASREKISTERISTÄ, PERHENEUVOS

29.11.2021

1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Porin ev.lut. seurakuntayhtymä, Perheasiain neuvottelukeskus
Hallituskatu 9 b 28100 PORI

Yhteyshenkilö

Yhteisen seurakuntatyön päällikkö Jari Suvila
0400-309 808 jari.suvila(at)evl.fi

2. Miksi henkilötietojasi käsitellään eli mikä on käsittelyn käyttötarkoitus?

Tietojen käsittelyn tarkoituksena on perheneuvonnan järjestäminen ja toteuttaminen sekä perheasioiden sovittelu. Henkilötietojen käsittelyä tarvitaan asiakkuuden hoitamista varten asiakkaan suostumuksella.

Tilastot (henkilötiedot eivät näy), hoidollinen työ ja toiminnan tarjoavien seurakuntien maksuosuuksien määräytyminen.

Valtakunnallinen tilastointi.

3. Minkä takia seurakunta saa käsitellä henkilötietojasi eli mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Tietojen käsittelyoikeuden peruste on EU:n tietosuoja-asetus 2016/679 artikla 6 kohta 1 f eli oikeutettu etu.

Perusteena on asiakkaan suostumus. Tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 a-kohdan mukainen peruste ja 9 artiklan 2 kohdan a mukainen peruste. Noudatamme lastensuojelulain (2007/417) 5 luvun 25§:ssä, rikoslain (1889/39) 15 luvun 10§:ssä ja kirkkolaissa (1993/1054) määrättyä vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuutta.

4. Minkälaisia henkilötietoja seurakunta käsittelee?

Rekisteröityjä ovat perheneuvonnan asiakkaat. Käsiteltäviä asioita ovat: nimi, äidinkieli, sukupuoli, syntymävuosi, seurakunta/kotikunta, puhelinnumero, sähköposti, perhesuhteet (mm. siviilisääty), sosioekonominen asema, alaikäisten lasten lukumäärä ja syntymävuodet, tulosityy, neuvottelukieli, asiakkaan käyntipäivät, käynnin kesto ja neuvotteluun osallistuneet henkilöt.

Sähköisesti käsiteltävät tiedot tallennetaan tietoturvatulla Perheneuvos-ohjelmistolla. Ohjelman käyttöoikeus on perheneuvojilla.

5. Mistä henkilötiedot ovat peräisin eli mikä on tietojen alkuperä?

Tiedot saadaan asiakkaalta puhelimesta ajanvarauksen yhteydessä sekä asiakastapaamisissa. Kun asiakas ottaa ensimmäisen kerran yhteyttä puhelimitse, häneltä pyydetään lupa henkilötietojen tallentamiseen. Kun asiakas tulee paikalle,

perheneuvoja täydentää hänen kanssaan ajanvarauslomakkeen, jossa olevat tiedot perheneuvoja siirtää Perheneuvos-ohjelmaan.

6. Kuinka pitkään henkilötietojasi säilytetään?

Tietoturvatun Perheneuvos-ohjelmiston käyttöä valvotaan perheneuvonnan asiakasohjelman lokiin kirjautuvien tapahtumien kautta. Asiakasrekisterin tietoja ovat oikeutettuja käsittelemään ainoastaan perheneuvojat. Rekisterin ylläpitäjä määrittää käyttöoikeudet asiakasrekisteritietoihin viranhaltijoille henkilökohtaisina. Perheneuvojilla on tarvittavat henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Hoitosuhteen päättyessä asiakassuhde merkitään Perheneuvos-ohjelmaan päättyneeksi. Tiedot poistetaan tilastovuoden päättyessä.

7. Minne tietoja luovutetaan?

Ainoastaan tilastot ja käyntimäärät voidaan luovuttaa. Tilastoyhteenveto, jossa ei ole kenenkään yksittäisen asiakkaan tietoja, luovutetaan vuosittain Kirkkohallitukselle. Laskutuksen yhteydessä laskun maksajalle eli yhteistyösopimuksen solmineelle seurakunnalle luovutetaan tieto käyntien määrästä, mutta ei asiakkaisen nimiä eikä henkilötietoja.

Asiakastietojen hallinnassa käytettävän järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito on ulkoistettu palveluntarjoajalle, jonka toiminta täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset vaatimukset.

8. Tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla rekisteröitynä on oikeus tietää ja päättää henkilötietojesi käsittelystä.

Sinulla on oikeus:

- pyytää pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja oikeus pyytää tietojesi oikaisemista tai poistamista
- pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa niiden käsittelyä sekä oikeus siirtää tietosi toiselle rekisterinpitäjälle
- peruuttaa antamasi suostumus, jos käsittely perustuu suostumukseesi
- tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta.

Tietojen käsittelyn oikeusperuste ja käyttötarkoitus voivat kuitenkin rajoittaa mahdollisuuttasi käyttää edellä mainittuja oikeuksia.

Miten voit käyttää oikeuksiasi?

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön asioimalla seurakunnassasi. Samalla saat henkilökohtaista opastusta ja neuvoja oikeuksiesi käyttämisestä. Asiointi on aina tehtävä henkilökohtaisesti, joten varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi.

10. Kansallisen valvontaviranomaisen ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Suomessa tietosuojaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

PL 800, 00531 Helsinki

tietosuoja(at)om.fi

029 566 6700

Seurakunnan tietosuojavastaavan yhteystieto:

tietosuojavastaava.ahk(at)evl.fi